

PC HP ProDesk 400 G7 con factor de forma reducido



Fiable y listo para ampliarse al ritmo de tu negocio

Diseñado para adaptarse al espacio de trabajo actual, el pequeño y fiable HP ProDesk 400 con factor de forma reducido viene equipado con sólidas prestaciones de seguridad y rendimiento escalables para crecer al mismo tiempo que tu empresa.



HP recomienda Windows 10 Pro para empresas

- HP recomienda Windows 10 Pro¹ para las empresas
- Procesadores Intel[®] Core^{™2}

Sólidas opciones

Avanza ágilmente en tus tareas diarias con un procesador de alto rendimiento Intel® Core™ de 10.ª generación² y con opciones entre las que se incluye memoria Intel® Optane™ H10³, almacenamiento SSD⁴ y hasta 64 GB de memoria DDR4.⁴

Expansión que amplía su inversión

 Todo el valor de la inversión procede de la expansión, que amplía la vida del PC. El HP ProDesk 400 SFF cuenta con dos bahías y dos ranuras, incluidas las ranuras de almacenamiento y WLAN M.2, además de puertos configurables para adaptarse a tus necesidades de periféricos.

Seguridad integrada

 HP Sure Sense utiliza protección avanzada basada en IA de aprendizaje profundo para defenderte ante amenazas desconocidas hasta el momento. Un sensor de intrusión, junto con un candado de cable accesorio e integrado, te ayuda a proteger tu ratón con cable y tu teclado frente a robos.

Probado y listo

- No te preocupes por nada gracias a un ordenador que se ha sometido a la prueba MIL-STD 810G⁶ y ha superado 120 000 horas del Proceso de prueba total de HP.⁷ Reduce la entrada de partículas en el aire con un filtro de polvo opcional⁴ que ayuda a prolongar la vida de tu ordenador.
- Apóyanos en nuestro compromiso de fabricar y utilizar productos más sostenibles. El suministro energético
 altamente eficiente, el uso de plástico recogido del mar en la fabricación de la caja del altavoz y el embalaje de
 celulosa moldeada ayudan a reducir el impacto medioambiental.⁸
- Los antivirus tradicionales no siempre reconocen nuevos ataques. HP Sure Sense aprovecha las posibilidades que ofrece la IA de aprendizaje profundo para identificar y poner en cuarentena ataques desconocidos hasta el momento, ayudando a prevenir infecciones antes de que ocurran.⁵
- Protege tu ordenador de forma más simple. HP Client Security Manager Gen6 ofrece una interfaz única para instalar y gestionar potentes características de seguridad, entre las que se incluyen HP SpareKey y HP Password Manager.⁹
- Mantén un elevado nivel de productividad y reduce el tiempo de inactividad con la automatización a nivel de firmware de HP BIOSphere Gen6. Tus PC contarán con protección extra gracias a las actualizaciones automáticas y a las comprobaciones de seguridad. ¹⁰
- El kit de integración HP Manageability acelera la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad a través del Microsoft System Center Configuration Manager.¹¹
- ITDMs le permite crear, mejorar y proteger r\u00e1pidamente im\u00e1genes personalizadas de Windows con HP Image Assistant.
- Protege tu ordenador de páginas web, malware, ransomware o virus y lee solo archivos adjuntos de Microsoft Office y PDF con la seguridad ejecutada en el hardware de HP Sure Click.¹²
- El HP ProDesk 400 SFF se convierte en el núcleo para todos los dispositivos de tu despacho, con un total de nueve puertos USB, puertos opcionales para conectar hasta tres dispositivos HP y conectividad Bluetooth® opcional 4.13
- Obtenga respuestas para las preguntas más habituales mediante HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda incluida. Se puede usar de inmediato nada más encender el ordenador, se actualiza automáticamente y puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia de HP a través de la herramienta.¹⁴

PC HP ProDesk 400 G7 con factor de forma reducido Tabla de especificaciones







Sistemas operativos disponibles	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro para empresas ¹ Windows 10 Home 64 ¹ FreeDOS
Familia del procesador ³⁴	Procesador Intel® Core™ i3 de 10.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación; Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación; Procesador Intel® Pentium®
Procesadores disponibles ^{27,28,29,31,32,33}	Procesador Intel® Core™ i3-10100 con tarjeta gráfica Intel® UHD 630 (frecuencia base de 3,6 GHz, hasta 4,3 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5-10400 con tarjeta gráfica Intel® UHD 630 (frecuencia base de 2,9 GHz, hasta 4,3 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 6 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5-10500 con tarjeta gráfica Intel® UHD 630 (frecuencia base de 3,1 GHz, hasta 4,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 6 núcleos); Procesador Intel® Core™ i7-10700 con tarjeta gráfica Intel® UHD 630 (frecuencia base de 2,9 GHz, hasta 4,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 16 MB de caché L3, 8 núcleos), compatible con tecnología Intel® VPro®; Procesador Intel® Pentium® Gold G6400 con tarjeta gráfica Intel® UHD 610 (frecuencia base de 4,0 GHz, 4 MB de caché L3, 2 núcleos)
Chipset ³²	Intel® Q470
Formato	Computadora compacta
Memoria máxima	SDRAM DDR4-2666 de 32 GB; SDRAM DDR4-3200 de 32 GB ^{3,4} Velocidades de transferencia de hasta 2666 MT/s para Celeron®, Pentium®, Intel® Core™ i3 y procesadores Intel® Core™ i5. Velocidades de transferencia de hasta 2933 MT/s para procesadores Intel® Core™ i7
Ranuras de memoria	2 DIMM
Almacenamiento interno	500 GB hasta 2 TB HDD SATA ^{5,7,8} 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ^{5,7,8} 128 GB hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 ^{5,7,8} 128 GB hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 ^{5,7,8} 256 GB hasta Memoria Intel® Optane™ H10 con almacenamiento de estado sólido ^{5,7,8,9} Memoria NVMe™ Intel® Optane™ de 16 GB para la aceleración del almacenamiento ¹⁰
Unidad óptica	Grabadora de DVD HP compacta de 9,5 mm 6
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos Intel® UHD 610; Gráficos Intel® UHD 630 Discreto: Gráficos AMD Radeon™ R7 430 (GDDR5 dedicada de 2 GB)
Audio	Códec Realtek ALC3205, altavoz interno de 2 W, conector combo de micrófono/auriculares
Ranuras de expansión	1 M.2 2230; 1 M.2 2280; 1 PCle 3x1; 1 PCle 3 x16; 1 lector de tarjetas SD 4.0 ¹¹ (1 ranura M.2 2230 para WLAN o almacenamiento y 1 ranura M.2 2280 para almacenamiento.)
Puertos y Conectores	Parte delantera: 1 combo de auriculares/micrófono; 2 SuperSpeed USB Type-A con velocidad de señal de 10 Gbps; 2 USB Type-A con velocidad de señal de 480 Mbps Parte traspera: 1 salida de audio; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 HDMI 1.4; 3 SuperSpeed USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 1 DisplayPort™ 1,4; 2 USB Type-A con velocidad de señal de 480 Mbps Puertos opcionales: Tarjeta complementaria: elige una de las opciones siguientes: 4x puertos serie, puertos serie y PS/2, en combinación o en paralelo; Puerto Flex IO: elige una de las opciones siguientes: DisplayPort™ 1.4, VGA, HDMI 2.0, en serie, SuperSpeed USB Type-C® con velocidad de señal de 10 Gbps (DisplayPort™ modo alternativo), Dual SuperSpeed USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps³5
Dispositivos de entrada	Teclado con cable USB HP; Teclado de sobremesa con cable HP 320K; Teclado compacto profesional USB HP SmartCard CCID ¹⁵ ; Ratón óptico USB HP; Ratón de sobremesa con cable HP 320M ¹⁵ ;
Comunicaciones	LAN: Intel® 210-T1 PCle® GbE; Intel® 219LM GbE 12; WLAN: Combo Intel® Wi-Fi 6 AX201 (2x2) y Bluetooth® 5.1 M.2, no vPro® 13.32;
Compartimentos de la unidad	Un HDD de 3,5 pulgadas convertible a dos HDD de 2,5 pulgadas con portalápices ^{7,8}
Medio ambiente	Temperatura operativa: De 5 a 35 °C; Humedad de funcionamiento: De 5 a 90% HR;
Software	Software HP Noise Cancellation; HP Support Assistant; Comprar Office (se vende por separado); HP JumpStarts; Herramientas de soporte para ordenadores de escritorio HP; Oferta de prueba gratuita de 90 días de Xerox® DocuShare®16,36
Gestión de seguridad	Contraseña de encendido (vía BIOS); Inhabilitación de puerto SATA (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cable; Habilitación/Inhabilitación de USB (vía BIOS); Habilitación/Inhabilitación de serie (vía BIOS); HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; HP DriveLock y Automatic DriveLock; El chip de seguridad integrado Trusted Platform Module TPM 2.0 se suministra con Windows 10. (Certificación Common Criteria EAL4+); HP BIOsphere Gen6; HP Client Security Manager Gen6 ^{20,21,22,23,24,25}
Funciones de gestión	HP BIOS Config Utility (descarga); Catálogo HP Client (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP System Software Manager (descarga); HP Cloud Recovery; HP Management Integration Kit para Microsoft System Center Configuration Management Gen 4; HP Image Assistant Gen 5 ^{10,16,18,19}
Alimentación	Fuente de alimentación interna de 210 W, hasta un 92 % de eficiencia, PFC activo
Dimensiones	27 × 9,5 × 30,3 cm
Peso	3,9 kg (El peso varía según la configuración)
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® 2019 donde proceda ²⁶
Garantía	La garantía limitada de 1 año (1-1-0) y la oferta de servicio incluyen 1 año de piezas y mano de obra. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

PC HP ProDesk 400 G7 con factor de forma reducido

Accesorios y servicios (no incluidos)

Kit de bloqueo de seguridad de PC profesional HP v3



Evite la manipulación del chasis y proteja su PC y pantalla en espacios de trabajo y zonas públicas gracias al kit de bloqueo de seguridad de PC profesional HP v3. N^{o} de producto: 3XJ17AA

Soporte de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable de HP durante 3 años para ordenadores de sobremesa



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 3 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U6578E

PC HP ProDesk 400 G7 con factor de forma reducido

Notas al pie de mensaiería

- 1 No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente y la opción se encuentra siempre habilitada. Las actualizaciones podrían estar sujetas a tarifas del proyeedor de servicios de Internet, así como a requisitos adicionales. Consulta http://www.windows.com.
- Multicore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del
- reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

 3 La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema. Requiere un procesador Intel® Core™ de 8.º generación o superior, versión BIOS compatible con Intel® Optane™, Windows 10 de 64 bits y un controlador Intel® Rapid Storage Technology (Intel® RST), 4, Se vende por separado o como característica opcional
- ⁴ Se vende aparte o como característica opcional. ⁵ HP Sure Sense requiere Windows 10.
- ⁶ La prueba MIL-STD no está diseñada para demostrar la adecuación a los requisitos contractuales del Ministerio de Defensa de los Estados Unidos ni para el uso militar. Los resultados de la prueba no son una garantía del rendimiento futuro si se dan unas condiciones similares a las de la prueba. Los daños accidentales requieren un paquete opcional HP Accidental Damage Protection Care Pack.
- 7 Los resultados obtenidos en el Proceso de prueba total de HP no son una garantía del rendimiento futuro bajo estas condiciones de pruebas. Los daños accidentales requieren un HP Care Pack opcional de protección contra daños
- accidentales.

 8 La pieza de la caja del altavoz está fabricada en un 5 % con plástico recogido del mar.
- 9 HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.
 10 HP BIOSphere Gen6 está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Las funciones pueden variar dependiendo de la plataforma y de las configuraciones.

- 11 El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html.
 12 HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o Enterprise. Para obtener los detalles completos, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
 13 Compatibilidad con hasta tres salidas de video a través de dos conectores de video estándar y un tercer conector de puerto de video opcional que ofrece las siguientes opciones: DisplayPort™ 1.2, HDMI 2.0, VGA, o USB Type-C® con salida de pantalla.

 14 Requiere Windows y acceso a Internet

Notas al pie de las especificaciones técnicas

1 No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.windows.com/.

3 Los módulos de memoria admiten tasas de transferencia de datos de hasta 2666 MT/s. La tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulta las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible.

4 Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente

- 5 Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 36 GB (para Windows 10) del espacio en disco para software de recuperación del
- 6 Se vende por separado o como característica opcional. Con Blu-Ray, pueden surgir problemas con ciertos discos, la conexión digital, la compatibilidad y/o el rendimiento, y esto no constituye defectos en el producto. No se garantiza la reproducción perfecta en todos los sistemas. Es posible que algunos títulos de Blu-ray requieran una conexión digital DVI o HDMI para poder reproducirse y la pantalla puede requerir soporte HDCP. Las películas HD DVD no pueden reproducirse en este PC. No copies los contenidos protegidos por leves de derechos de autor.

- reproductives en este PL. No copies los contenidos protegiosos protegiosos portegiosos protegiosos protegios prote
- de trabajo HP (HP Z240 Torre/SFF, Z2 Mini, ZBook Studio, 15 y 17 G5). Además requiere un HDD SATA, un procesador Intel® Core™ de 7.º generación o superior o un procesador de la familia de productos Intel® Xeon® E3-1200 V6 o superior, versión de BIOS con compatibilidad Intel® Optane™, Windows 10 versión 1703 o superior, conector 2280-51-B-M tipo M.2 en un controlador PCIe reasignado a PCH, así como lanes en una configuración x2 o x4 con teclas B-M que cumplan las
- especificaciones NVMe™ 1.1 y un controlador de tecnología Intel® de almacenamiento rápido (Intel® RST) 15.5.

 11 SD 4.0 con interfaz 5 en 1 (compatible con SD, SDXC, SDHC, UHS-I, UHS-II). Se vende por separado o como característica opcional.
- 12 Intel® I210-T1 PCIe® GbE: Se vende por separado o como función opcional, sujeto a cambios y disponibilidad.
- ¹³ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 5 (802.11 ac) es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. ¹⁵ La disponibilidad puede variar según el país.

- Feb Support Assistant: requiere Windows y access a Internet.

 17 Paquetes de controladores HP: no preinstalados, pero disponibles para su descarga en http://www.hp.com/go/clientmanagement.

 18 El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde http://www.hp.com/go/clientmanagement.

 18 HP Cloud Recovery está disponible en los PC portátiles y de sobremesa HP Elite y Por con processadores Intel® O AMD, y requiere una conexión de red abierta por cable. Nota: Debes hacer copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de su uso para evitar la pérdida de datos. Para obtener información más detallada, visita https://support.hp.com/us-en/document/c05115630. 20 HP BIOSphere Gen6 está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones.

 21 El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel®
- Optane[™]
- ²² HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o Enterprise. Para obtener los detalles completos, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick
 ²³ HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.

- 24 HP Sure Sense requirer Windows 10 Pro o Enterprise.
 25 DriveLock para almacenamiento no funciona con almacenamiento autocifrado o basado en Optane™.
 26 Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
 27 El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7, De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.8 generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en http://www.support.hp.com
- 28 Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciónes de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no suponen una medida que indique un rendimiento superior.

 31 La Tecnología Intel® Turbo Boost requiere un PC con un procesador con capacidad Intel Turbo Boost. El rendimiento Intel Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Para obtener más
- información, consulta www.intel.com/technology/turboboost.

 32 Para un rendimiento pleno de Intel® vPro™ se requiere Windows, un procesador compatible con vPro, un conjunto de chips Q370 o superior habilitado para vPro y una tarjeta WLAN habilitada para vPro. Algunas funcionalidades, como la ¹⁴ Para un rehorimente pieno de intere ¹⁴ Pro ¹⁵ e requiere sontows, un processador compatible con vivo, un conjunto de crips (37 to supperior habilitado para vivo). An ataljeta Walton a tarigeta walton a

- Intel® y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 7 en http://www.support.hp.com

 35 El puerto Flex y la tarjeta complementaria son opcionales y deben configurarse en el momento de la compra. El máximo de un puerto Flex y una tarjeta complementaria puede configurarse.

 36 Registrate y empieza a utilizar Xerox® DocuShare® Go. Sin tarjeta de crédito. Sin compromiso. Los datos no estarán disponibles a menos que se haya incluido una suscripción antes de que finalice el periodo de prueba gratuita de 90 días. Consulta www.xerox.com/docusharego para obtener más información

Registrese para recibir actualizaciones hp.com/go/getupdated

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core, Pentium, Celeron y vPro™ son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos. Bluetooth es una marca comercial de su propietario, utilizada bajo licencia por HP Inc. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort[™] son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA®) en Estados Únidos y en otros países. Adobe PDF es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

